

ITIL proces werkvoorbereider

Zorgbedrijf:
Parnassia Groep

Parnassia Groep zorgbedrijf is voor de afdeling IT-Service Management op zoek naar een ITIL Proces Werkvoorbereider. Wij zoeken een nauwkeurige en proactieve ITIL Proces Werkvoorbereider die zorgt voor de voorbereiding, ondersteuning en kwaliteitsborging van onze IT Service Management-processen. In deze rol ben je de spil tussen procesmanagement, operationele teams en leveranciers. Dankzij jouw voorbereiding verlopen wijzigingen, incidentanalyses, rapportages en verbeterinitiatieven soepel en gestructureerd.

Ben jij de ITIL Proces Werkvoorbereider die ons team komt versterken? Lees dan verder;

Zorg jij voor een vlekkeloze voorbereiding van onze IT-processen?

Wij zoeken een nauwkeurige en proactieve **ITIL Proces Werkvoorbereider** die zorgt voor de voorbereiding, ondersteuning en kwaliteitsborging van onze IT Service Management-processen. In deze rol ben je de spil tussen procesmanagement, operationele teams en leveranciers. Dankzij jouw voorbereiding verlopen wijzigingen, incidentanalyses, rapportages en verbeterinitiatieven soepel en gestructureerd.

Dit ga je doen

Je komt te werken in het team Service Delivery. De werkzaamheden:

- Voorbereiden en ondersteunen van ITIL-processen zoals Incident-, Problem-, Change-, Configuration- en Request Management.
- Verzamelen, analyseren en verwerken van procesinformatie en managementrapportages.
- Voorbereiden van CAB's (Change Advisory Boards) en andere procesoverleggen.
- Controleren van wijzigingen op volledigheid, kwaliteit en naleving van procesrichtlijnen.
- Onderhouden van procesdocumentatie, werkinstructies en kennisartikelen.
- Signaleren van afwijkingen, risico's en verbetermogelijkheden binnen processen.
- Ondersteunen bij audits, compliance-onderzoeken en kwaliteitscontroles.
- Monitoren van KPI's, SLA's en procesafspraken.
- Afstemmen met servicemanagers, leveranciers en IT-teams over lopende werkzaamheden.
- Bijdragen aan continue verbetering van de IT-dienstverlening.

Je bent georganiseerd, nauwkeurig en hebt affiniteit met IT-processen. Je houdt overzicht, werkt gestructureerd en vindt het leuk om processen te optimaliseren en collega's te ondersteunen.

Dit ben jij

- HBO werk- en denkniveau.
- Minimaal 2 jaar ervaring binnen IT Service Management, procesondersteuning of IT-operaties.
- Basiskennis van ITIL-processen en IT-servicemanagement.
- Ervaring met ITSM-tools zoals ServiceNow, Topdesk, Jira Service Management of vergelijkbare systemen.
- Sterke organisatorische en administratieve vaardigheden.
- Analytisch vermogen en oog voor detail.
- Goede communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels.
- Kennis van Microsoft Office, met name Excel en Power BI, is een pré.

Pré

- ITIL 4 Foundation certificering.
- Ervaring met rapportages en procesmonitoring.
- Kennis van Agile-, Lean- of procesverbetermethoden.

Standplaats(en):
Den Haag

Opleidingsniveau:
HBO

Salarisschaal:
€ 3180,- en € 4273,- (FWG 45) ,
€ 3560,- en € 4716,- (FWG 50)

Dienstverband:
Bepaalde tijd

Minimaal aantal uren:
32

Maximaal aantal uren:
36

Nummer:
6743

Ervaring binnen complexe enterprise- of managed service omgevingen

Om in aanmerking te komen voor deze functie is een positieve Verklaring Omtrent

Gedrag (VOG) vereist.

Het natrekken van referenties en het controleren van diploma's maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

Wij bieden

- een gevarieerde en zinvolle baan in een professionele en fijne werkomgeving waar jouw inbreng wordt gewaardeerd;
- een jaarcontract met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd voor 36 uur per week;
- een salaris tussen [FWG 45 en 50] op basis van een werkweek van 36 uur;
- fijne arbeidsvoorwaarden conform de cao GGZ, met allerlei leuke extra's. Klik **hier** voor meer informatie over onze arbeidsvoorwaarden.

Werken bij Parnassia Groep

De Professionele Diensten is één van de ondersteunende bedrijfsonderdelen van

Parnassia Groep. Het levert een breed scala aan ondersteunende diensten op het gebied van IT, HR, kwaliteit, financiën, administratie en (bedrijfs)informatie.

Interesse?

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Neem dan contact op met Jet van der Veen, IT Recruiter, via j.vanderveen@parnassiagroep.nl.