

ICT Servicedesk medewerker

Parnassia Groep zoekt voor de Professionele Diensten voor de afdeling IT & Data een ict servicedesk medewerker.

Vind jij het leuk om veel te leren over hoe de zorg werkt en wil jij bijdragen aan de veiligheid van onze medewerkers en cliënten? Lees dan verder.

Dit ga je doen

Het cluster IT & Data bestaat uit ongeveer 160 collega's. Wij dragen zorg voor de digitale voorzieningen binnen de Parnassia Groep. Je komt terecht in een team van 15 collega's, allen werkzaam vanuit ons hoofdkantoor en Den Haag. Samen heb je als team de verantwoordelijkheid de ict-serviceverlening op niveau te houden. Je werkzaamheden zijn:

- je houdt je o.a. bezig met het support van Exchange, Citrix Workspace, mailbox issues, Microsoft office en gebruikers accounts etc., in een 600 applicaties groot landschap;
- registreren van incidenten en verzoeken in Topdesk;
- bieden van oplossingen of doorverwijzen naar de juiste afdeling of specialist indien nodig;
- beantwoorden van de telefoon en andere vormen van communicatie van onze collega's die ondersteuning nodig hebben.

Dit ben jij

- je bent in het bezit van een afgeronde relevante MBO+ opleiding;
- we vragen minimaal 1 jaar ervaring in vanuit een soortgelijke rol, met name ervaring op het gebied van Microsoft-producten is wenselijk;
- je hebt kennis van ITIL 3 of hoger;
- ervaring in het gebruik van TOPdesk is een pré.

Het natrekken van referenties en het controleren van diploma's maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

Wij bieden

Wij bieden onze collega's gevarieerd en zinvol werk in een professionele en prettige werkomgeving. Daarbij hoort natuurlijk een goed pakket aan arbeidsvoorwaarden conform cao ggz. Klik [hier](#) voor meer informatie over onze arbeidsvoorwaarden.

Het betreft een functie voor 36 uur per week uur per week. Hybride werken vanuit een 50/50 verdeling is mogelijk. Je krijgt een contract voor bepaalde tijd met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd. Het salaris bedraagt minimaal € 2507,- en maximaal € 3682,- (FWG 39/40) bruto per maand op basis van een werkweek van 36 uur.

Werken bij Parnassia Groep

De Professionele Diensten is één van de ondersteunende bedrijfsonderdelen van [Parnassia Groep](#). Het levert een breed scala aan ondersteunende diensten op het gebied van IT, HR, kwaliteit, financiën, administratie en (bedrijfs)informatie.

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Neem dan contact op met Denise Naber, recruiter, via 06-10108513.

Zorgbedrijf:
Parnassia Groep

Standplaats(en):
Den Haag

Opleidingsniveau:
MBO

Salarisschaal:
FWG 39/40 (€2532,- tot €3719,-)

Dienstverband:
Bepaalde tijd

Minimaal aantal uren:
36

Maximaal aantal uren:
36

Nummer:
4163