

ICT Servicedesk medewerker

Zorgbedrijf:
Parnassia Groep

Parnassia Groep is voor de afdeling IT & Data in Den Haag op zoek naar een ICT Servicedesk medewerker.

Vind jij het leuk om veel te leren over hoe de zorg werkt en wil jij bijdragen aan de veiligheid van onze medewerkers en cliënten? Ben jij de ICT Servicedesk medewerker die ons team komt versterken? Lees dan verder.

Het cluster IT & Data bestaat uit ongeveer 160 collega's. Wij dragen zorg voor de digitale voorzieningen binnen de Parnassia Groep. Je komt terecht in een team van 15 collega's, allen werkzaam vanuit ons hoofdkantoor en Den Haag. Samen heb je als team de verantwoordelijkheid de ICT-serviceverlening op niveau te houden.

Standplaats(en):
Den Haag

Opleidingsniveau:
MBO

Salarisschaal:
€ 2888,- en € 3917,- (FWG 40)

Dienstverband:
Bepaalde tijd

Minimaal aantal uren:
36

Maximaal aantal uren:
36

Nummer:
6890

Dit ga je doen

Je komt te werken in het team IT & Data. De werkzaamheden:

- Je biedt ondersteuning bij onder andere Exchange, Citrix Workspace, mailbox-gerelateerde vraagstukken, Microsoft Office en gebruikersaccounts binnen een applicatielandschap van ruim 600 applicaties;
- Je registreert incidenten en verzoeken in TOPdesk;
- Je biedt oplossingen of zet meldingen door naar de juiste afdeling of specialist;
- Je beantwoordt telefonisch en via andere communicatiekanalen vragen van collega's die ondersteuning nodig hebben.

Dit ben jij

- Je bent in het bezit van een afgeronde relevante mbo+ opleiding;
- Je hebt minimaal 1 jaar ervaring in een vergelijkbare functie, waarbij ervaring met Microsoft-producten een pré is;
- Je hebt kennis van ITIL 3 of hoger;
- Ervaring met TOPdesk is een pré;
- Je bent een communicatief sterke teamspeler die servicegericht en klantvriendelijk te werk gaat;
- Je werkt nauwkeurig, bent stressbestendig en neemt verantwoordelijkheid voor je werkzaamheden.

Om in aanmerking te komen voor deze functie is een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vereist.

Het natrekken van referenties en het controleren van diploma's maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

Wij bieden

- een gevarieerde en zinvolle baan in een professionele en fijne werkomgeving waar jouw inbreng wordt gewaardeerd;
- een jaarcontract met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd voor 36 uur per week;
- een salaris tussen [FWG40] op basis van een werkweek van 36 uur;
- fijne arbeidsvoorwaarden conform de cao GGZ, met allerlei leuke extra's. Klik [hier](#) voor meer informatie over onze arbeidsvoorwaarden.

Werken bij Parnassia Groep

De Professionele Diensten is één van de ondersteunende bedrijfsonderdelen van Parnassia Groep. Het levert een breed scala aan ondersteunende diensten op het gebied van IT, HR, kwaliteit, financiën, administratie en (bedrijfs)informatie.

Interesse?

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Neem dan contact op

met Jet van der Veen, Recruiter, via j.vanderveen3@parnassiagroep.nl.