

Medewerker klantcontact

Parnassia Groep zoekt een medewerker klantcontact voor locatie Den Haag.

Dit ga je doen

Zoek jij een afwisselende functie aan de voorkant van de organisatie? Werk je graag in een dynamische omgeving waarbij je nooit weet wie je aan de telefoon gaat krijgen? Heb je géén 9 tot 5 instelling? Dan gaan we graag met jou in gesprek.

Jouw werkzaamheden zijn:

- je neemt vlot telefoontjes aan en staat bellers klantgericht te woord;
- je verbindt bellers door naar het juiste organisatieonderdeel of beantwoordt hun vraag;
- je neemt crisismeldingen aan en je verwerkt nieuwe inschrijvingen of overplaatsingen van cliënten in Psygis Quarant;
- je verricht in afwisseling met je collega's ook aanvullende werkzaamheden zoals het beheer van de e-mailbox of controle van bereikbaarheidsgegevens.

Dit ben jij

- minimaal MBO 4 werk- en denkniveau;
- no-nonsense mentaliteit;
- zeer klantgerichte instelling: jouw drijfveer is dat elk gesprek een tevreden klant oplevert;
- kennis van de ggz is een pré;
- goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- ervaring met telefonische werkzaamheden.

Om in aanmerking te komen voor deze functie is een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vereist.

Het natrekken van referenties en het controleren van diploma's maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

Wij bieden

Wij bieden onze collega's gevarieerd en zinvol werk in een professionele en prettige werkomgeving. Daarbij hoort natuurlijk een goed pakket aan arbeidsvoorwaarden conform cao ggz. Klik [hier](#) voor meer informatie over onze arbeidsvoorwaarden.

Het betreft een functie voor 21-29 uur per week. Onze dienstverlening draait 24/7 door; je kunt ingezet worden op diverse diensten; óók 's avonds, in het weekend en op feestdagen. Je krijgt een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband. Het salaris bedraagt minimaal € 2392,- en maximaal € 3346,- (FWG 34/35) bruto per maand op basis van een werkweek van 36 uur.

Werken bij Parnassia groep

De Professionele Diensten is één van de ondersteunende bedrijfsonderdelen van [Parnassia Groep](#). Het levert een breed scala aan ondersteunende diensten op het gebied van IT, HR, kwaliteit, financiën, administratie en (bedrijfs)informatie.

Interesse

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Neem dan contact op met Remy Salomon, coördinator Team Telefonie, via 06-33842259.

Zorgbedrijf:
Parnassia Groep

Standplaats(en):
Den Haag

Opleidingsniveau:
MBO

Salarisschaal:
FWG 34/35 (€2416,- tot €3380,-)

Dienstverband:
Bepaalde tijd

Minimaal aantal uren:
21

Maximaal aantal uren:
36

Nummer:
1868