

# Frontoffice Medewerker

Youz Limburg is op zoek naar een frontoffice medewerker voor 32 uur voor onze locaties Sittard en Maastricht.

Ben jij een secretaresse met hart voor mensen? Kun jij mensen te woord staan die voor hulp bij ons aankloppen en zorgdragen voor een goede ontvangst binnen onze organisatie?

Dit ga je doen

Bij Youz Limburg werkt iedereen met hart en ziel aan excellente hulp aan jeugdigen en hun families. Dat doen we als een hecht team waarin we oog voor elkaar hebben. Je bent meer dan een medewerker en we hebben oog voor jou als mens (daarom maken we gebruik van Positieve Gezondheid).

Daardoor ontstaat een mogelijkheid zinvol werk in een professionele en prettige werkomgeving te verrichten.

Dit ga je doen:

- Je bent het aanspreekpunt (telefonisch en aan de balie) voor cliënten en professionals, een vraagbaak waar steeds op teruggevallen wordt;
- Het afhandelen van telefoonverkeer en beheren van diverse mailboxen;
- Je voert administratieve werkzaamheden uit die de basis vormen van het behandelproces;
- Je bent verantwoordelijk voor het voorraadbeheer;
- Het verzorgen van de in- en uitgaande post;
- Je plant afspraken voor cliënten en medewerkers.

Dit ben jij

Je bent een mensgerichte, zorgvuldige persoonlijkheid die discreet omgaat met de informatie die over mensen voorbijkomt. Je bent een teamplayer die een actief onderdeel is van het geheel van organisatie van zorg aan onze doelgroep. Je houdt je staande in een levendige omgeving met veel afwisseling.

- Je hebt een proactieve en flexibele werkhouding en je bent klantvriendelijk en hulpvaardig;
- Je werkt secuur, nauwkeurig en kan met verantwoordelijkheid omgaan met de privacygevoelige cliëntgegevens en neemt daarbij de huidige wet- en regelgeving in acht.
- Je kunt goed werken met Microsoft Office waaronder Outlook, Word en Excel
- Kennis en ervaring van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) in Psygis Quarant is een pré
- Minimaal een afgeronde MBO opleiding (niveau 4) in secretariële of administratieve richting (Schoevers of MEAO secretarieel).
- Je hebt bij voorkeur enige jaren werkervaring en affiniteit met de zorg of GGZ;

*Om in aanmerking te komen voor deze functie is een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vereist.*

*Het natrekken van referenties en het controleren van diploma's maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.*

Wij bieden

- een gevarieerde en zinvolle baan in een professionele en fijne werkomgeving waar jouw inbreng wordt gewaardeerd;
- een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband voor 32 uur per week;
- een salaris tussen € 2655,- en € 3456,- (FWG 35) op basis van een werkweek van 36 uur;
- fijne arbeidsvoorwaarden conform de cao GGZ, met allerlei leuke extra's. Klik [hier](#) voor meer informatie over onze arbeidsvoorwaarden.

Werken bij Parnassia Groep

[Youz](#), specialistische zorg voor jeugd en gezin, is onderdeel van [Parnassia Groep](#).

Youz is een instelling voor kinder-, jeugd- en (jong)volwassenenpsychiatrie met locaties in (bijna) heel Nederland. Wij bieden diagnostiek en behandeling van o.a. ADHD, autisme, infant mental health, transitiepsychiatrie en alle andere psychiatrische problematiek. Via Leo Kannerhuis, ons behandel- en kenniscentrum voor autisme, kan iedereen terecht waar eerdere specialistische behandeling niet heeft geholpen.

Youz Limburg richt zich voornamelijk op de diagnostiek en behandeling van kwetsbare zwangeren, baby's, peuters, kleuters, kinderen, adolescenten en jongvolwassenen en hun systemen. Vanuit onze systemische visie en multidisciplinaire werkwijze werken (GZ) psychologen, psychotherapeut, verpleegkundig specialist, SPV, systeemtherapeut, vak therapeuten en psychiaters (volwassenen en K&J) nauw samen met andere zorgorganisaties.

Youz is onderdeel van Parnassia Groep, een werkgever in de geestelijke gezondheidszorg die streeft naar een inclusieve cultuur met gelijke kansen voor iedereen. We maken geen onderscheid op gebied van geslacht, geloof, sociale achtergrond, leeftijd of etniciteit. Wij vinden het belangrijk om van en mét elkaar te leren, dat iedereen zichzelf kan zijn en een ieder zich gewaardeerd voelt. Bij ons kun je bijdragen aan tal van specialisaties, wetenschappelijke onderzoeken en via onze eigen Parnassia Groep Academie gebruik maken van (geaccrediteerde) opleidingsmogelijkheden. Alleen in een werkomgeving waarin we openstaan voor verschillen, halen we het beste uit onszelf, kunnen we creatieve en innovatieve oplossingen bieden voor onze patiënten en succesvol zijn.

Interesse?

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Neem dan contact op met Sabine Plummen-van Liere, coördinator Backoffice en Frontoffice van Youz Limburg, via 06-30162180 of met Stephanie Dorenbos, senior recruiter, via 06-10197608.